

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI INFORMATICI - TELEMATICI - CONNETTIVITÀ

TRA

La ditta TERASWEB di Ivan Baù (REA 394213-VI / N° iscrizione ROC: 36035 / Codice SDI: M5UXCR1) in persona del legale rappresentante Ivan Baù, con sede in via Mori, 7 – 36012 Asiago, Tel. 0424 64180, mail assistenza: hd.terasweb@gmail.com, Sito di Assistenza clicca terasweb.it domiciliato per la carica presso la sede della società (nel seguito, TERASWEB)

E

Il sottoscritto/a _____ residente in via _____ n. _____

Comune _____ CAP [][][][][][] PR [][], nato a _____ il ____ / ____ / ____

C.F. [][][][][][][][][][][][][][][][][][][][][][], nel seguito il CLIENTE.

Email _____ Tel. _____

Invio fattura via mail _____ Privato / Azienda _____

P. iva / C.F. _____ PEC _____ COD. SDI _____

Impianto ubicato presso via _____ n. _____ Comune _____ CAP [][][][][][] PR [][][]

Documento _____ Numero _____ Luogo di Rilascio _____

Data di rilascio ____ / ____ / ____ Scadenza ____ / ____ / ____

SERVIZI VOCE

Il servizio voce fornito in tecnologia VoIP prevede il collegamento dell'apparecchio telefonico al router o all'adattatore fornito in fase di installazione: il dispositivo telefonico deve dunque trovarsi in prossimità del router; interventi per il passaggio dei cavi o l'adattamento di un preesistente impianto telefonico non sono inclusi nei costi indicati nel presente contratto. Limite traffico anti frode per canale: 10000 minuti al mese.

LINEA VOCE VOIP Canone mensile € 20,00 Sconto **PROMO PRIMA LINEA VOIP** € _____

Canone mensile di mantenimento Numero VoIP Singolo. La tariffazione delle chiamate verrà effettuata con il seguente tariffario per la chiamate nazionali: 4,5 cents al minuto (Chiamate ai telefoni fissi italiani) / 12 cents al minuto (Chiamate a telefoni mobili italiani) / chiamate estere bloccate. Tariffazione Posticipata su fattura successiva.

1 NUMERO VOIP DA MIGRARE

Numero Telefono _____

Codice migrazione _____

Operatore di provenienza _____

2 NUMERO DA MIGRARE

Numero Telefono _____

Codice migrazione _____

Operatore di provenienza _____

INTEGRAZIONE SERVIZI SU CONTRATTI

GIÀ IN ESSERE

ATTIVAZIONE-PORTABILITÀ NUOVO

NUMERO VOIP Una Tantum € 49,90

ROUTER VOIP € 80,00

IP pubblico statico Canone mensile su AIR e FWA € 7,00

LICENZE 3CX e YEASTAR

Centralino 3CX Std 4 SC Centralino telefonico virtuale in cloud, licenza annuale standard, 4 canali, hosting compreso, escluso code chiamata € 135

Centralino 3CX PRO 4 SC Centralino telefonico virtuale in cloud, licenza annuale PRO, 4 canali, code chiamata, hosting compreso € 289

Yeastar € 6,00 a interno minimo 5 interni/ al mese

SERVIZI INTERNET

- Teras AIR10** - Canone mensile € 19,90 – 10 Mb Down / 1 Mb Up
- Teras AIR20** - Canone mensile € 24,90 – 20 Mb Down / 2 Mb Up
- Teras AIR30** - Canone mensile € 29,90 – 30 Mb Down / 3 Mb Up
- Teras FWA50** - Canone mensile € 24,90 – 50 Mb Down / 5 Mb Up
- Teras FWA100** - Canone mensile € 29,90 – 100 Mb Down / 10 Mb
- Teras Fiber** (IP dinamico) Canone mensile di € 31,15 con 2500 / 500 Mbps e 100 Mbps di banda garantita
- Teras Fiber** (IP Statico) Canone mensile di € 33,61 con 2500 / 500 Mbps e 100 Mbps di banda garantita

Per non residenti e seconde case:

- Teras AIR10** - NR Canone annuale € 200,00 – 10 Mb Down / 1 Mb Up
- Teras AIR20** - NR Canone annuale € 250,00 – 20 Mb Down / 2 Mb Up
- Teras AIR30** - NR Canone annuale € 300,00 – 30 Mb Down / 3 Mb Up
- Teras PLUS** Canone mensile € _____ – _____ Mb Down / _____ Mb Up
- _____

Internet + VOIP

COSTI SETUP - INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE

- Teras FWA** Una Tantum € 249,00
- Teras AIR** Una Tantum € 199,00
- Teras FTTH** Una Tantum € 249,00
- Fibra Ottica** Una Tantum € 204,92
(Solo linea)
- Fibra Ottica** Una Tantum € 262,30
(Linea e Router)

Dispositivi forniti in comodato d'uso, noleggio, acquisto.

- CPE (antenna) Dispositivo in comodato d'uso gratuito per connessioni WiFi.
- ROUTER E ANTENNA IN COMODATO D'USO
- Dispositivo idoneo per connessioni FTTC e ADSL - fornito in comodato d'uso
ROUTER FRITZ! BOX 7530 Una Tantum
- Dispositivo idoneo per connessioni FTTH, FTTC e ADSL - WiFi - fornito in comodato d'uso
ACQUISTO ROUTER AGGIUNTIVO: PREZZO _____ QUANTITÀ _____

VIDEOSORVEGLIANZA

- REOLINK WIFI 5MP/3X/32GB/AI:** FORNITURA ED INSTALLAZIONE Reolink Telecamera di Sicurezza IP CCTV WiFi 2,4/5 GHz 5MP per Esterni con Rilevamento di Persone e Veicoli, Visione Notturna, Impermeabilità IP66, Slot per Scheda Micro SD e Time-Lapse, RLC-510WA € 300,00
- REOLINK PTZ WIFI 5MP/3X/32GB/AI:** FORNITURA ED INSALLAZIONE Reolink Telecamera Sicurezza WiFi PTZ Esterna con Faretto, 3X Zoom Ottico Visione Notturna a Colori da 5MP, WiFi 2,4/5 GHz, Rilevamento di Persone/Veicoli, Autotracking, Audio a due Vie, E1 Outdoor-V3 € 349,00
- OPZIONE TERMOSTATO Wifi TADO KIT** compresa installazione: tado° Kit Base Termostato Intelligente, Kit di Base -Termostato Intelligente € 249,00
- _____

MEDODO DI PAGAMENTO

- PAYPAL:**
Account Paypal ivan.bau@gmail.com
- BONIFICO:**
Bonifico Bancario Unicredit
IBAN: IT16C0200860130000106518749
Beneficiario: TERASWEB DI IVAN BAU
- SDD Addebito diretto una tantum**
(Cliccando sul tasto TS Pay nella Proforma è possibile autorizzare l'addebito)
- Addebito Diretto SEPA Direct Core o B2B**
Vedi modulo Mandato SEPA a pag. 3

ALLEGATO 1: INFORMATIVA DI TERASWEB.IT ai clienti BUSINESS e CONSUMER - Ver. 11/2019

Informativa di TERASWEB di Ivan Baù ai clienti Business e Consumer, ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente, ai sensi degli artt. 13, 14 e 32 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), quale modifica delle informative già fornite ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy, nonché degli artt. 132 ter e quater del medesimo Codice Privacy, TERASWEB di Ivan Baù, nel seguito TERASWEB, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali, e qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, quelli delle società del Suo Gruppo.

Per alcuni servizi potrà esserle fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario e relativa base giuridica

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i.c.d. dati di traffico), da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TERASWEB per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate) ed ogni altro servizio richiesto; b) realizzazione e manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; c) installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; d) fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; e) assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; f) gestione dei ritardi/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; g) cessione del credito a Società autorizzate; h) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; i) eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione. Inoltre, nel caso Lei sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di TERASWEB, i dati da Lei forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione della fattura TERASWEB e del dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato ed esecuzione dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora Lei intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line dei servizi attivi, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i dati relativi alla configurazione software della connessione internet, con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware, i quali potrebbero essere trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al Servizio Clienti di TERASWEB. Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi od ulteriori contratti, TERASWEB potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievole e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai tuoi pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie e/o dei dati interni, che saranno conservati da TERASWEB per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali Sue richieste di accesso ai dati personali. Inoltre, sempre per le medesime finalità, TERASWEB potrà consultare la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), nonché comunicare in tale banca i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Infine, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, TERASWEB comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile) per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi, nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere altresì trattati da TERASWEB per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere altresì trattati da TERASWEB per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

TERASWEB conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i tuoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TERASWEB e, comunque, finché permene lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; c) fino a settantadue mesi per finalità penali.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TERASWEB, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TERASWEB. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornito in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TERASWEB, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto 10), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TERASWEB per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, i Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TERASWEB di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico oneroso dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TERASWEB, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TERASWEB pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TERASWEB per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi.

5) Revoca del consenso

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti 3)e 4) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il numero 0424 64180 – selezione 1. Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TERASWEB tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

6) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; (ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; (iii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

7) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TERASWEB

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Terasweb Di Ivan Baù, con sede in Sede via Mori, 7 – 36012 Asiago. TERASWEB ha nominato un Data Protection Officer per la società, Carlo Zoppi C/O Sophya Consulting Viale Don Minzoni N. 29 60035 Jesi, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: hd.terasweb@gmail.com. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito <http://Terasweb.wirelessinternet.it/>, link Privacy. I Suoi dati personali, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti di TERASWEB, i quali sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

8) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TERASWEB, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ai quali TERASWEB affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto

1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali TERASWEB affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali TERASWEB affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Soggetti a cui TERASWEB invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito e Società cessatarie del credito; e) Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel.; f) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; g) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; h) altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TERASWEB effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; i) Consulenti; l) Agenti, Procuratori d'affari e Dealer; m) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; n) Autorità di vigilanza (es. AGCom, ACM e Garante privacy), Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

9) Procedure congiunte ed informativa sui rischi

Ai sensi dell'art. 32 GDPR e 132 ter del Codice della Privacy, qualora la sicurezza del servizio o dei dati personali richieda anche l'adozione di misure che riguardano la rete, TERASWEB La informa che tali misure sono adottate congiuntamente con il fornitore della rete pubblica di comunicazioni (es. Tim, OpenFiber etc). In caso di mancato accordo, su richiesta di uno dei fornitori, la controversia è definita dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni secondo le modalità previste dalla normativa vigente. TERASWEB si impegna altresì ad informare i propri abbonati e gli utenti, in maniera idonea ed adeguata circa l'eventuale sussistenza di particolari rischi di violazione della sicurezza della rete, indicando, quando il rischio è al di fuori dell'ambito di applicazione delle misure che il fornitore stesso è tenuto ad adottare a norma dell'articolo 132 ter, commi 2, 3 e 5, Cod. Privacy, tutti i possibili rimedi e i relativi costi presumibili. Analoghe informazioni sono rese al Garante e all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

10) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TERASWEB, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 0424 64180 – selezione 1. Infine, Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 1. Premessa

Terasweb di Ivan Baù (di seguito *Terasweb* o *Operatore*) è una società a responsabilità limitata con sede in Sede via Mori, 7 – 36012 Asiago, partita iva 03841850245, codice fiscale BAUVN171A10A465K e REA 394213-VI, indirizzo PEC: ivan.bau@pec.it, sito internet <http://www.Terasweb.it>, in persona del legale rappresentante pro tempore Ivan Baù, avente qualifica di operatore telefonico attiva nel settore delle telecomunicazioni ed in possesso delle autorizzazioni richieste dalle disposizioni normative e regolamentari per la fornitura dei prodotti e servizi oggetto dell'Offerta.

Art. 1.2 Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati hanno il seguente significato.

Apparati: apparecchi forniti da Terasweb per il corretto funzionamento e la fruizione del Servizio, quali a titolo esemplificativo Modem, Antenne e PC e ulteriori apparati hardware.

Area clienti: area riservata a ogni singolo Cliente associata a username e password, consultabile dal sito web www.Terasweb.it. **Carta dei Servizi:** i diritti, gli obblighi ed i principi contenuti in apposito documento che informano i rapporti tra il Cliente e Terasweb, nonché la descrizione e gli standard qualitativi dei servizi offerti da Terasweb. La Carta dei Servizi è reperibile presso la sede dell'Operatore, nonché all'indirizzo web.

Cliente: la persona fisica che sottoscrive il presente Contratto e che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta secondo quanto disposto dall'Art. 3.1 lett a) D.Lgs 206/2005. Il Cliente, o anche Cliente Consumer, dovrà essere un soggetto che ne abbia la facoltà, che abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del Contratto con Terasweb. Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare medesimo per poter richiedere l'attivazione e usufruire dell'i Servizi.

23.1 Terasweb si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a Terasweb espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.

23.2 Il Cliente può consentire a Terasweb di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

23.3 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, Terasweb adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

23.4 Terasweb e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per Terasweb e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

23.5 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Terasweb garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Terasweb, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

23.6 Il Cliente potrà comunicare a Terasweb con pec o raccomandata A/R, eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

23.7 Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni, in tema di privacy si rimanda all'apposita Informativa privacy consumer allegata alla presente.

Art. 24. Gestione degli interventi nel rispetto della sicurezza (D.Lgs. n. 81/2008)

Il Cliente si obbliga a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi del D.Lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza. Il Cliente comunicherà inoltre qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni che dovessero derivare a Terasweb, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Consumer ver. 10/19: Art. 4. "Durata, proroga tacita e recesso", Art. 7 "Apparecchiature in comodato d'uso e prodotti in vendita", Articolo 9 - Responsabilità per i Servizi, Art. 11. Manleva e responsabilità del Cliente, Art. 12. Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento, Trasloco, Art. 13. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti, Art. 15. Cessione del Contratto, Art. 17. Reclami e rimborsi, Art. 19. Clausola risolutiva espressa, Art. 20. Limitazioni di responsabilità, Art. 21. Contratto a distanza o stipulato fuori dai locali commerciali, Art. 22. Foro competente
Le clausole unilateralmente predisposte sopra indicate, sono state oggetto di trattativa individuale con il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 34, co. 5 Codice del Consumo.

Firma _____